

FIGRELLU BED&BREAKFAST

REGOLAMENTO INTERNO

1	Arrivo	Non esistendo un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno come negli hotel, si prega ogni ospite di comunicare telefonicamente l'orario previsto secondo le indicazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none">• L'orario approssimativo dell'arrivo deve essere sempre comunicato (comunque non prima delle 13.00 e non oltre le 20.00);• Il mancato preavviso può causare attese anche lunghe delle quali non si accettano reclami o pretese di rimborso;• La stanza è disponibile dalle ore 14.00
2	Fumo, Alcol, Droghe	In tutte le aree interne ed esterne messe a disposizione dal Bed&Breakfast (compresi i balconi e il parcheggio) è assolutamente vietato fumare e consumare alcolici o droghe. Saranno applicate le sanzioni di legge.
3	Cucina e cibi propri	Non è consentito agli ospiti l'utilizzo della cucina. E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli e fiamme libere di qualsiasi genere.
4	Animali	Non si accettano animali di qualunque taglia.
5	Pulizia	Durante il soggiorno le camere da letto e i bagni sono puliti tutti i giorni dalle 10.30 alle 12.00. Se occupati in questi orari la pulizia sarà effettuata il giorno seguente. Si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie.
6	Partenza	Il giorno della partenza le stanze vanno lasciate libere tassativamente entro le ore 10.30. Altri orari possono essere concordati a discrezionalità del resp. B&B. Un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.
7	Pagamento	Il pagamento può essere effettuato solo all'arrivo e in contanti (non si accettano carte di credito). Anche il saldo del soggiorno va pagato all'arrivo e in contanti.
8	Chiavi di accesso.	Si consegneranno sia le chiavi della stanza che le chiavi del B&B (portone e casa); in caso di smarrimento è prevista una penale di max €250,00 interamente addebitata all'ospite.
9	Biancheria	Il cambio biancheria è previsto all'arrivo e ogni tre giorni di permanenza.
10	Disdetta	In caso di cancellazione durante il soggiorno da parte dell'ospite, saranno dovute a questi le seguenti percentuali sul totale: per il giorno in corso e fino ai due giorni successivi, <i>nulla</i> ; dal quarto giorno e fino al settimo, <i>30%</i> ; dall'ottavo in poi, <i>70%</i> .
11	Oggetti personali	Non si possono lasciare oggetti di nessun genere nei corridoi o negli spazi comuni. Il B&B non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi.
12	Documenti	Per poter essere ospitati presso il B&B è essenziale esibire un documento di riconoscimento dell'identità, valido. In mancanza di questo, sarà rifiutata l'accettazione degli ospiti.
13	Altri ospiti	Non è consentito portare altre persone nella casa che non siano quelle della prenotazione della stanza.
14	Ascensore	L'ascensore è ad uso esclusivo dei diversamente abili se accompagnati da persone autorizzate.
15	Informazioni	Per qualsiasi informazione e richiesta, chiedere al resp. del B&B che se potrà cercherà di dare un aiuto.
16	Danni	Eventuali danni apportati al B&B, dopo accertamento di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite in accordo con il resp. B&B.
17	Silenzio	Si richiede il rispetto del silenzio nelle ore consuete (14.00-15.30 e 23.00-08.00).
18	Colazione	La colazione sarà disponibile presso la sala dalle ore 8:00 alle 9:30 salvo diversi accordi presi con il resp. del B&B per casi particolari.
19	Acqua	L'acqua è un bene prezioso, non sprechiamola.
20	Civiltà	Tutti gli ospiti sono tenuti a comportarsi da persone educate e civili evitando disturbo e molestia verso persone o cose all'interno della proprietà.
21	Parcheggio condominiale	A seguito di accordi condominiali è consentito n° 1 parcheggio auto, per ogni camera, dalle ore 21 alle ore 9 del mattino, a condizione che le auto non siano di dimensione tale da non permettere ai condomini di parcheggiare anch'essi.
22	Regolamento	Decidere di alloggiare presso il B&B "FIGRELLU" significa accettare nella totalità anche il presente Regolamento, una copia della quale è posta in ogni camera e nella sala.